

Consejos de los administradores de fincas colegiados para garantizar el correcto funcionamiento de los edificios

La actividad profesional de los **administradores de fincas** resulta hoy más esencial que nunca. En estas fechas en las que el conjunto de **la población debe quedarse en casa** es imprescindible garantizar todos los servicios comunitarios (**suministro de agua, energía, calefacción, correcta accesibilidad, telecomunicaciones...**).

Con relación a tu comunidad de propietarios sigue estas normas:

- Siempre que sea posible los administradores deben usar el teletrabajo. La atención a las incidencias solo puede ser telefónica o por medios telemáticos, **nunca presencial**.
- Usa los servicios de tu administrador de fincas solo cuando sea estrictamente necesario
- También en tu edificio hay que mantener la **distancia de seguridad** (mínimo un metro).
- **Usa el ascensor lo imprescindible**, la escalera te ayudará a estar en forma. Si se usa el ascensor, no más de un usuario por proximidad. Y pulsar el botón de destino con el dedo protegido.
- Está **prohibido el uso de las zonas comunes** tales como jardines, parques infantiles, bancos, aparatos deportivos, zonas de recreo, piscinas, solariums, así como los recintos o espacios cerrados destinados a reuniones en las Comunidades.
- Es aconsejable que los **conserjes y porteros** realicen sus tareas básicas en las primeras horas del día y posteriormente permanezcan en la conserjería realizando ronda de control cada cierto tiempo. No obstante, ante esta situación de emergencia, la comunidad de propietarios podrá considerar, para evitar los máximos riesgos para la salud, la adopción de otros criterios para la regulación del servicio.
- Todo el **personal al servicio del edificio** empleados, limpiadores, vigilantes, personal de mantenimiento, **debe observar las medidas de protección necesarias** (lavado de manos frecuente, uso de guantes, mascarillas...) en especial en las zonas más sensibles (pomos de las puertas, botoneras de los ascensores, porteros automáticos, pasamanos etc.)
- Todas las **reuniones** de comunidades de propietarios **deben aplazarse**
- Si se pide comida a domicilio, al manipular billetes y monedas lavar las manos antes del pago y posteriormente de manera inmediata.



- El mejor antiséptico es el **agua con jabón**, recomendable en áreas domésticas.
- Si se toca o acaricia una mascota de un vecino, lavar inmediatamente las manos, aunque no esté definido que se transmita desde los animales.
- Tranquilos con los asuntos pendientes: todos los **trámites administrativos y procesales están paralizados**.

Depende de ti, depende de todos y todas

Consells dels administradors de finques col·legiats per garantir el correcte funcionament dels edificis

L'activitat professional dels **administradors de finques** resulta avui més essencial que mai. En aquestes dates en les que el conjunt de **la població ha de quedar-se a casa** és imprescindible garantir tots els serveis comunitaris (**subministrament d'aigua, energia, calefacció, correcta accessibilitat, telecomunicacions...**).

Amb relació a la teva comunitat de propietaris, segueix aquestes normes:

- Sempre que sigui possible, els administradors han d'utilitzar el teletreball. L'atenció a las incidències només pot ser telefònica o per mitjans telemàtics, **mai presencial**.
- Utilitza els serveis del teu administrador de finques només quan sigui estrictament necessari.
- També al teu edifici s'ha de mantenir la **distància de seguretat** (mínim un metre).
- **Utilitza l'ascensor l'imprescindible**, l'escala t'ajudarà a estar en forma. Si s'utilitza l'ascensor no més d'un usuari per proximitat. I pulsar el botó de destí amb el dit protegit.
- Està **prohibit l'ús de les zones comuns** com jardins, parcs infantils, bancs, aparells esportius, zones recreatives, piscines, solàriums, així com els recintes o espais tancats destinats a reunions a les Comunitats.
- És aconsellable que els **conserges i porters** realitzin les seves tasques bàsiques a les primeres hores del dia i posteriorment romanguin a la conselleria realitzant ronda de control cada cert temps. Tanmateix, davant d'aquesta situació d'emergència, la comunitat de propietaris podrà considerar, per evitar els màxims riscos per a la salut, l'adopció d'altres criteris per a la regulació del servei.
- Tot el **personal al servei de l'edifici**: empleats, equip de neteja, vigilants, personal de manteniment, **ha d'observar les mesures de protecció necessàries** (rentat de mans freqüent, ús de guants, mascaretes...) especialment a les zones més sensibles (poms de portes, botons dels ascensors, porters automàtics, passamans, etc.)
- Totes les **reunions** de comunitats de propietaris **han d'aplaçar-se**.
- Si es demana menjar a domicili, al manipular bitllets i monedes, rentar-se les mans abans del pagament i posteriorment de manera immediata.



- El millor antisèptic és **l'aigua amb sabó**, recomanable en àrees domèstiques.
- Si es toca o acaricia una mascota d'un veí, rentar-se immediatament les mans, tot i que no estigui definit que es transmeti des dels animals.
- Tranquils/es amb els assumptes pendents: tots **els tràmits administratius i processals estan paralitzats**.

Depèn de tu, depèn de tots i totes